

【患者さんのご意見、苦言について】

1. ご意見箱

患者さんとそのご家族は、病院に対し不満があってもなかなか言い出せない方が多いようです。

当病院は、患者さんの病院に対する意見、苦言を気兼ねなく伝えて頂くために「患者様御意見箱」を設けています。匿名で自由に記載して頂いております。病院はこの内容を拝見させて頂き、検討致し、その結果を病院1階ロビーの掲示板に「御意見に対する回答」と称して掲示させて頂いております。

2. 患者相談窓口

当病院は、入院中の治療、手術の不満、疑問及び退院後の容態変化に対するご不安等のご相談を承るために「患者相談窓口」を設けました。

患者相談窓口担当者は「地域連携室」の職員が対応させて頂きます。

皆様方の率直なご意見を直接お聞き致します。総合受付にお申し出下さい。

- ・ 患者相談曜日時：月曜日～金曜日 9：00～17：00
土曜日 9：00～12：00
日曜日・祝日は対応していません。

- ・ 相談窓口：地域連携室

患者さん及びご家族からの貴重なご意見・苦言等は、今後の病院のために役立てたいと思います。

【個人情報保護について】

平成17年4月1日より個人情報保護法が施行されました。

当病院は、この法律を遵守すると共に病院内に「当院の個人情報保護方針」を掲示致しました。患者さんの個人情報が漏えいしないように院内細則を更に強固にするため現在構築中です。

個人情報保護に関する相談、ご意見は、医療相談室にお申し出下さい。

- ・ 相談窓口：地域連携室

令和5年5月1日

医療法人新仁会 新仁会病院
医療法人新仁 会新仁会病院 介護医療院